

# Conforama

## Mon projet cuisine



Simulation tenant compte des données transmises

## Conforama Niort

15 rue Robert Turgot

79000 NIORT

Tél. : 09 72 72 10 12

Fax :

**Votre conseiller :** Virginie PAITREULT 05 49 33 85 90

Mme LUCILE GUSTIN

**Numéro de devis :** 6535/1/1

**Date de devis :** 27/01/2023

**Offre tarifaire valable jusqu'au :** 07/02/2023

(sous réserve de disponibilité des produits)

79000 NIORT

Téléphone :

Portable : 0660491402

## DEVIS

**Montant total du devis : 2 655,93 € TTC**

### Choix du modèle: Camaïeu

#### Détail :

Meuble (brut)	Camaïeu
<i>Façade laquée sur support MDF. Intérieur de porte assorti à la façade.</i>	
<i>Disponibilité des pièces détachées: 2 ans</i>	
Combinaison de façades	168 Laqué, blanc alpin mat
Modèle de corps	KU PVC
Coloris de corps extérieur	193 Blanc alpin
Coloris de corps intérieur	012 Damast blanc
Combinaison poignée	690 Poignée profilée Blanc alpin
Position de poignée	17 Poignée profilée vissée
Modèle de fileurs	* ST Sans équipement
Modèle de coulissant	ST Standard
Vers.coulissant coul.intérieur	ST Standard
Version de coulissant pharmaci	ST Standard
Plans de travail	KU-DM PVC mat, chant D
<i>Disponibilité des pièces détachées: 2 ans</i>	
Coloris de plan de travail	192 Décor chêne ambré
Modèle de chants plan de trav.	D Chant décor droit mat
Coloris chants p.plan de trav.	999 Coloris de plan de travail
Chant plan de trav. ang.ext.	E Anguleux
Socles	MA Décor mat
<i>Disponibilité des pièces détachées: 2 ans</i>	
Coloris de socles	193 Blanc alpin
Joues	LL Laque laminate
<i>Disponibilité des pièces détachées: 2 ans</i>	
Coloris joues/traverses	332 Laque laminate, blanc alpin su
Version profils	ZWS Profil bas joues
Coloris de profil	014 Aspect inox
Crédences	MA Décor mat
<i>Disponibilité des pièces détachées: 2 ans</i>	
Coloris de niches	192 Décor chêne ambré
Système de tiroir	150,00 mm
Hauteur de socle	908,00 mm

## Meubles

Pos	Désignation	Sens	Coté visible	TVA	Quantité	Montant TTC (€)
1	<p>Elément bas mini / Elément bas mini pour plaque de cuisson 1 porte, 1 étagère. Poignées avec entraxe supérieur/égal à 160 mm sont ....livrées uniquement avec position de poignée 02 (verticale).</p> <p>Disponibilité des pièces détachées : 2 ans L: 400, H: 576, P: 561 <i>Eco-participation mobilier</i> <b>Total Eco-participation mobilier incluse</b></p>	G		20,0	1,00 pce	251,10  2,80 <b>253,90</b>
2	<p>Habillages de crédence en finition de caisson et de plan de travail avec des dimensions différentes selon le croquis, revêtement sur les deux faces, 16 mm d'épaisseur, sens de fil du bois horizontal, la 1re dimension est le sens de fil du bois, placage des chants sur tout le pourtour, maximum 2580 mm de large, 2030 mm de haut*, prix minimum : 0,5 m<sup>2</sup>, dimensions minimales : 250 x 200 mm, facturation par m<sup>2</sup> Largeur = 2565, Hauteur = 400 <i>Eco-participation mobilier</i> <b>Total Eco-participation mobilier incluse</b></p>			20,0	1,03 m <sup>2</sup>	210,82  0,82 <b>211,64</b>
3	<p>Elément bas mini / Elément bas mini pour plaque de cuisson 1 porte, 1 étagère. Poignées avec entraxe supérieur/égal à 160 mm sont ....livrées uniquement avec position de poignée 02 (verticale).</p> <p>Disponibilité des pièces détachées : 2 ans L: 400, H: 576, P: 561 <i>Eco-participation mobilier</i> <b>Total Eco-participation mobilier incluse</b></p>	D		20,0	1,00 pce	251,10  2,80 <b>253,90</b>
4	<p>Elément bas 1 porte d'un seul tenant, 1 étagère</p> <p>Disponibilité des pièces détachées : 2 ans L: 400, H: 720, P: 561 <i>Eco-participation mobilier</i> <b>Total Eco-participation mobilier incluse</b></p>	D		20,0	1,00 pce	271,33  1,80 <b>273,13</b>
5	<p>Joue de fin de ligne profilé bas inclus, P: 583 mm</p> <p>Disponibilité des pièces détachées : 2 ans L: 10, H: 2147 L: 10, H: 2166 L: 10, H: 2166 Profondeur = 583 <b>Modèle: MA Décor mat</b> <b>Coloris joues/traverses 192 Décor chêne ambré</b> <i>Eco-participation mobilier</i> <b>Total Eco-participation mobilier incluse</b></p>			20,0	1,00 pce	134,82  2,80 <b>137,62</b>
6	<p>Armoire-penderie 1 porte chevillée, 1 étagère fixe, 1 tringle</p> <p>Disponibilité des pièces détachées : 2 ans L: 600, H: 2016, P: 561 <i>Eco-participation mobilier</i> <b>Total Eco-participation mobilier incluse</b></p>	D		20,0	1,00 pce	795,60  8,50 <b>804,10</b>

7	Fileur de façade finition façade d'un seul tenant, Disponibilité des pièces détachées : 2 ans H: 2016 Largeur = 25, Profondeur = 561 <i>Eco-participation mobilier</i> <b>Total Eco-participation mobilier incluse</b>			20,0	1,00 pce	220,75  1,80 <b>222,55</b>
502	Plinthe avec joint d'étanchéité au sol épaisseur : 13 mm, La livraison s'effectue sous la forme de marchandise en barres de 2200 mm et 3350 mm. Lors de la première commande, les plinthe de tous les éléments bas et armoires sont compris dans le prix. Ceci ne s'applique pas aux versions de socles à supplément de prix MP-SBE et socle de lamelles en aluminium SBL*- 200. <i>Eco-participation mobilier</i> <b>Total Eco-participation mobilier incluse</b>			20,0	29,62 dm	0,00  0,32 <b>0,32</b>
Plus Value: 690 Poignée profilée Blanc alpin						298,01
<b>Total Meubles (Eco-participation mobilier incluse)</b>						<b>2 455,16</b>
- Remise						486,71
<b>Total Meubles remisé (Eco-participation mobilier incluse)</b>						<b>1 968,45</b>
Total Eco-Participation						21,62

## Plans de travail

Pos	Désignation	TVA	Quantité	Montant TTC (€)
500	Plan de travail APD avec chant décor devant et sur le côté avec chant décor droit, 1,5 mm d'épaisseur., jusqu'à 600 mm Jusqu'à 600 mm de profondeur. Longueur = 2163, Profondeur = 600 <i>Eco-participation mobilier</i> <b>Total Eco-participation mobilier incluse</b>	20,0	21,63 dm	312,69  3,90 <b>316,59</b>
501	Plan de travail APD avec chant décor devant et sur le côté avec chant décor droit, 1,5 mm d'épaisseur., jusqu'à 600 mm Jusqu'à 600 mm de profondeur. Longueur = 402, Profondeur = 584 <i>Eco-participation mobilier</i> <b>Total Eco-participation mobilier incluse</b>	20,0	4,02 dm	71,07  0,82 <b>71,89</b>
<b>Total Plans de travail (Eco-participation mobilier incluse)</b>				<b>388,47</b>
Total Eco-Participation				4,72

RECAPITULATIF		
Total Meubles		2 455,16 €
<i>Remise Meubles</i>		486,71 €
Total Meubles après remise		1 968,45 €
Total Plans de travail		388,47 €
Livraison		299,00 €
<b>TOTAL TTC</b>		<b>3 142,64 €</b>
<b>Remise totale</b>		<b>486,71 €</b>
<b>TOTAL TTC après remise</b>		<b>2 655,93 €</b>
Dont:		
TVA à 20,0 %	(Base H.T.: 2 213,27)	442,65 € TTC
DEA		26,34 € TTC

- (1) Tarif estimatif, hors coûts de prévisite (remboursés en cas de concrétisation de l'achat)
- (2) Offre valable sous réserve des informations communiquées par le client et sous réserve de modification suite à la prévisite
- (3) Devis soumis aux conditions générales de pose

### Prix et paiement

Les prix des produits sont prévus pour de l'emporté. Les prestations de livraison et de montage sont facturées en sus conformément à nos tarifs. La vente doit être validée par le paiement d'un acompte au moins égal à 50% et le solde doit être réglé avant la délivrance de la marchandise emportée ou livrée.

En cas de vente à crédit, la marchandise ne pourra être remise qu'après acceptation du dossier par l'Organisme de Crédit et écoulement du délai de rétractation. Les marchandises restent la propriété de Conforama jusqu'au complet paiement du prix et retrait de celles-ci.

Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des produits par Conforama. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, à compter du retrait ou de la livraison des produits, au transfert au profit du Client des risques de perte ou de détérioration des produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

### Délivrance

Pour les marchandises emportées, le transfert des risques s'opère dès la prise en charge des marchandises par le client au magasin. Pour les marchandises livrées, le client doit faire ses éventuelles réserves sur le bon de livraison au livreur et au plus tard au magasin dans les 3 jours. En cas d'enlèvement différé, le client doit retirer la marchandise dans le délai maximum d'un mois à compter de la date de disponibilité indiquée au recto. Après ce délai, le magasin pourra disposer de la marchandise et conserver l'acompte versé à titre d'indemnité. Conforama se réserve la possibilité de réclamer le coût total de la facture pour les commandes spéciales.

La présentation d'une ou plusieurs pièces d'identité pourront être demandées au moment du retrait.

### Modification ou annulation

Aucune vente ne peut être modifiée sans accord écrit. Les commandes spéciales (coloris, tissus, taille etc) ne peuvent être modifiées ou annulées dès lors qu'elles ont reçu un début d'exécution.

### Traitement des données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées par Conforama, en tant que responsable de traitement. Ces informations sont traitées principalement pour gérer les achats, élaborer des statistiques commerciales, améliorer la connaissance client, effectuer des opérations de prospection, organiser des opérations promotionnelles, pour la défense de nos intérêts et/ou pour répondre aux obligations légales. Les informations obligatoires sont signalées lors de la saisie par les vendeurs et/ou hôtesse de caisse.

Pour plus d'informations, nous vous remercions de consulter notre Politique de protection des données personnelles disponible sur notre site internet [www.conforama.fr](http://www.conforama.fr) ou à l'accueil du magasin.

Le client peut exercer son droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité sur ses données personnelles et peut définir le sort de ses données après son décès par e-mail à l'adresse suivante : [dpo@conforama.fr](mailto:dpo@conforama.fr) ou par courrier envoyé au Délégué à la protection des données personnelles à l'adresse suivante : CONFORAMA FRANCE, 80 boulevard du Mandinet, 77432 Marne-la-Vallée Cedex 2. Dans certains cas (droit d'accès, droit à la portabilité et les droits pour les héritiers), le client devra joindre une copie d'une pièce justificative d'identité.

### Garantie Conforama

Définition de la garantie : Conforama consent au client consommateur une garantie nationale gratuite qui prend effet à la date de livraison ou d'enlèvement du produit concerné. Conforama applique la garantie nationale mentionnée au recto de la facture pendant :

- deux ans pour le meuble (la garantie peut être étendue à cinq ans en literie et cuisine selon la garantie constructeur : mention portée sur votre facture Conforama)  
- un ou deux ans sur les appareils (voir durée stipulée sur les fiches techniques et/ou sur la facture Conforama).

-cinq ans sur les cuisines Mystrya et Konzept (couvre les cuissons, quincailleries, charnières, coulisses de tiroirs, façades et finitions, plan de travail stratifiés, hors accessoires) Le client peut bénéficier d'une extension de la garantie Conforama en souscrivant une garantie payante.

Le produit est garanti s'il est accompagné de sa facture d'achat. La garantie couvre les produits dans leur configuration d'achat et si leur numéro de série reste lisible.

La garantie est valable en France métropolitaine dans tous les magasins Confo! et Conforama (Corse comprise).

Conditions de prise en charge :

\* Pour le meuble la garantie comprend le remplacement des pièces. Le meuble ou la pièce défectueuse doit être déposé au Service Après-Vente de n'importe quel magasin Confo! ou Conforama.

\* Pour les produits gros électroménager et TV (supérieur à 80cm ou 34 pouces), les techniciens interviennent, à domicile, dans un rayon de 30 km autour du magasin. Pour les autres produits, la garantie comprend le remplacement des pièces et la main d'œuvre.

La garantie Conforama comprend l'accès gratuit à l'assistance téléphonique microinformatique (hors coûts de communication) pour tout achat d'un PC pendant 2 ans Pour les interventions à domicile, les produits devront être rendus accessibles aux techniciens. Les pièces remplacées sont garanties pour le temps de garantie restant. La garantie s'applique hors des exclusions définies ci-après.

Défaut au déballage : s'il apparaissait, au déballage du meuble, un vice empêchant l'utilisation du produit dans sa configuration attendue, le client doit s'adresser dans un magasin Confo! ou Conforama sous 72 heures ouvrées. Le produit sera échangé (hors casse au montage et quincaillerie manquante).

Article L217-16 Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

### Exclusions de garantie :

Exclusions de garantie liées à l'origine du dommage

La garantie Conforama ne s'applique pas en cas de dommage matériel accidentel, elle ne couvre notamment pas les détériorations et pannes ayant résulté :

- d'une mauvaise installation (d'un mauvais montage) ou d'une mauvaise utilisation ou d'un mauvais entretien du produit, y compris :
  - utilisation inappropriée du matériel ou ne respectant pas les instructions du manuel d'utilisation ;
  - utilisation d'énergie non conforme aux prescriptions du constructeur
- installation impropre ou incorrecte de logiciels ;
- ajout de périphériques, logiciels ou composants non d'origine ou incompatibles ;
- ajout de pièces non conformes à celles préconisées par le constructeur ;

- ouverture et modification du contenu du produit garanti ;

- de la foudre, d'une inondation, d'un incendie, d'une surtension, d'un choc, d'une mauvaise aération, d'une chute, décoloration due à l'action de la lumière, brûlure, humidité, chauffage excessif sans humidificateur, irrégularité du sol ou présence d'insectes ;
- de réparations effectuées et/ou de toute intervention sur le matériel et/ou ouverture de celui-ci par une personne non agréée par le constructeur ;
- de l'entretien, de la réparation ou du remplacement de pièces par suite d'usure normale ou d'un défaut d'entretien
- de la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive
- d'un virus informatique ;
- pour les micro-ordinateurs intégrés dans un réseau, d'une panne du réseau
- de la modification de la construction et des caractéristiques d'origine du produit garanti ;
- d'une utilisation à des fins professionnelles ou commerciales ;
- de la corrosion, de l'oxydation, d'un mauvais branchement ou d'un problème d'alimentation externe. Si par exemple, un branchement est réalisé sur une prise défectueuse, la garantie ne s'appliquera pas.

Exclusions de garantie liées à la nature du dommage (dommages indirects)

La garantie Conforama ne porte que sur le droit à réparation ou à remplacement du produit garanti.

En conséquence, les dommages indirects résultant de la panne ou de la détérioration ne sont pas couverts par la garantie et notamment :

- Le contenu des produits. Il faut entendre par contenu des produits, non pas les composants mais le matériel qui pourrait par exemple être stocké dans un réfrigérateur, un congélateur, ou encore des données informatiques ;
- Les frais de mise en service, de réglage, de nettoyage ;
- Les dommages de toutes natures découlant de l'indisponibilité du produit garanti durant la période comprise entre la détérioration et la panne et la réparation ou le remplacement du produit garanti.

Autres exclusions

- Les détériorations et pannes relevant des exclusions spécifiques prévues dans la garantie constructeur du produit garanti, telles que mentionnées dans la notice d'utilisation du produit ;
- Les détériorations d'ordre esthétique ;
- Les détériorations et pannes afférentes aux accessoires (antenne, câbles externes, télécommande, casque, ...)
- Les réglages accessibles au client sans démontage du produit garanti et ceux que l'acheteur aurait pu facilement faire lui-même en se référant à la notice ;
- Les produits garantis que le client n'est pas en mesure de retourner ou ceux qui sont retournés sans leurs accessoires ;
- Les produits garantis dont le modèle ou le numéro de série sont illisibles ou ont été modifiés par le client ;
- Le recouvrement des sièges : housses et coussins y compris boutons, pressions, fermetures éclair, coutures...

### Garantie légale

Le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir en garantie légale de conformité. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale Conforama.

Le client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil, lui permettant de choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Article L.217-4 : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L.217-5 : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L.217-12 : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L.217-16 : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

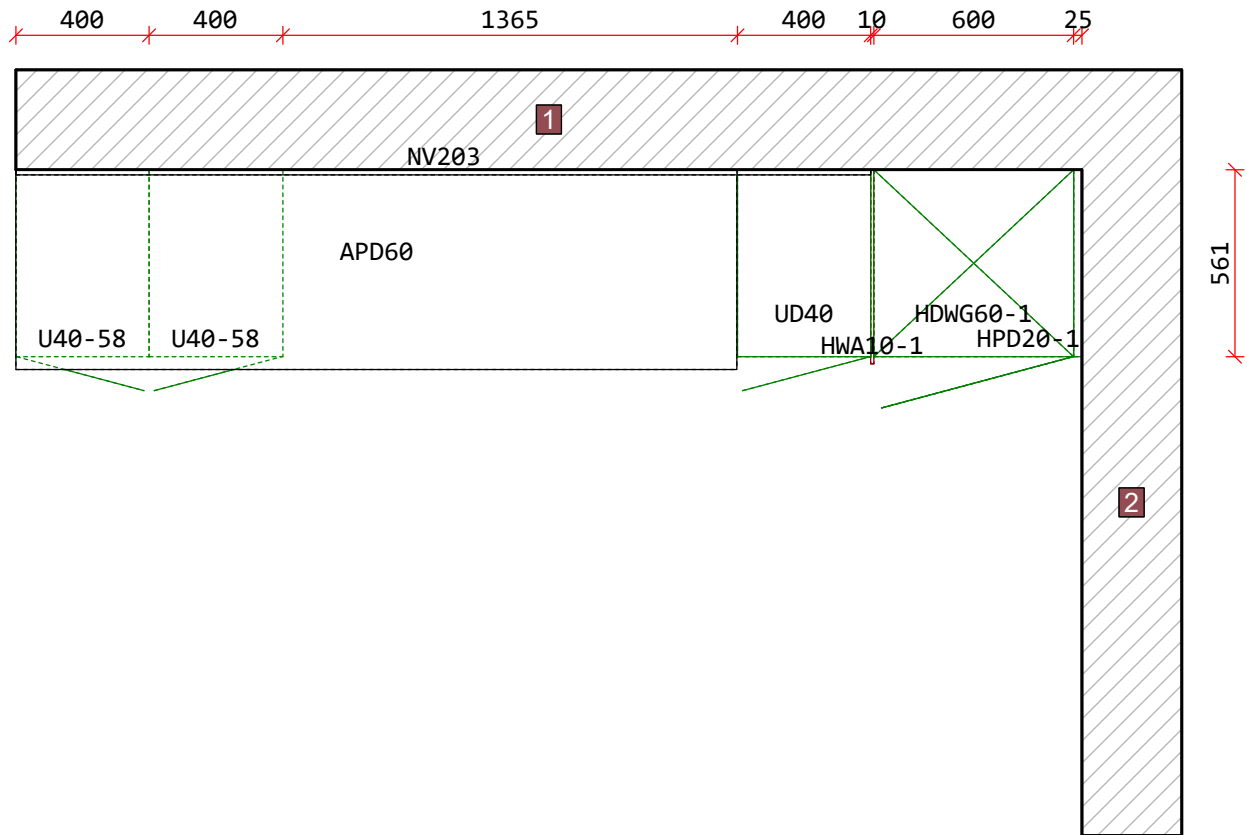
Article 1648 alinéa 1er du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

### Droit applicable – Litiges – Médiation

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litiges, les tribunaux français seront seuls compétents.

Conformément à l'article R 111-1 du code de la consommation, le client peut gratuitement recourir au service de médiation de la FEVAD dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – [www.mediateurfevad.fr](http://www.mediateurfevad.fr) pour toutes les réclamations déjà déposées par écrit auprès du service clientèle du vendeur depuis moins d'un an et non satisfaites.

## Plan d'implantation



Sous réserve des informations communiquées

## Perspective

